

彰化縣和美地政事務所 101 年度電話禮貌測試成績

1 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	95	88	91	91.33	91.17
第二課	95	90	88	91.00	
第三課	95	89	89	91.00	
服務台	95	93	86	91.33	

2 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	91	88	93	90.67	90.83
第二課	90	89	93	90.67	
第三課	89	90	95	91.33	
服務台	91	94	87	90.67	

3 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	91	92	93	92	91.92
第二課	89	90	95	91	
第三課	93	93	94	93	
服務台	86	94	93	91	

彰化縣和美地政事務所 101 年度電話禮貌測試成績

4 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課					
第二課					
第三課					
服務台					

5 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	93	95	90	93	91.92
第二課	95	90	91	92	
第三課	93	98	90	94	
服務台	94	89	85	89	

6 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	95	87	91	91	91.58
第二課	95	88	91	91	
第三課	90	89	94	91	
服務台	95	89	95	93	

彰化縣和美地政事務所 101 年度電話禮貌測試成績

7 月份	1	2	3	平均	總平均
第一課	92	92	95	93	92.42
第二課	87	91	95	91	
第三課	91	93	95	93	
服務台	97	89	92	93	

8 月份	分數	總平均
第一課	93	90.50
第二課	90	
第三課	89	
服務台	90	

9 月份	分數	總平均
第一課	80	85
第二課	87	
第三課	88	
服務台	85	

彰化縣和美地政事務所 101 年度電話禮貌測試成績

10 月份	分數	總平均
第一課	93	94.25
第二課	93	
第三課	94	
服務台	97	

11 月份	分數	總平均
第一課	88	88.50
第二課	88	
第三課	89	
服務台	89	

12 月份	分數	總平均
第一課	93	92.50
第二課	95	
第三課	90	
服務台	92	

